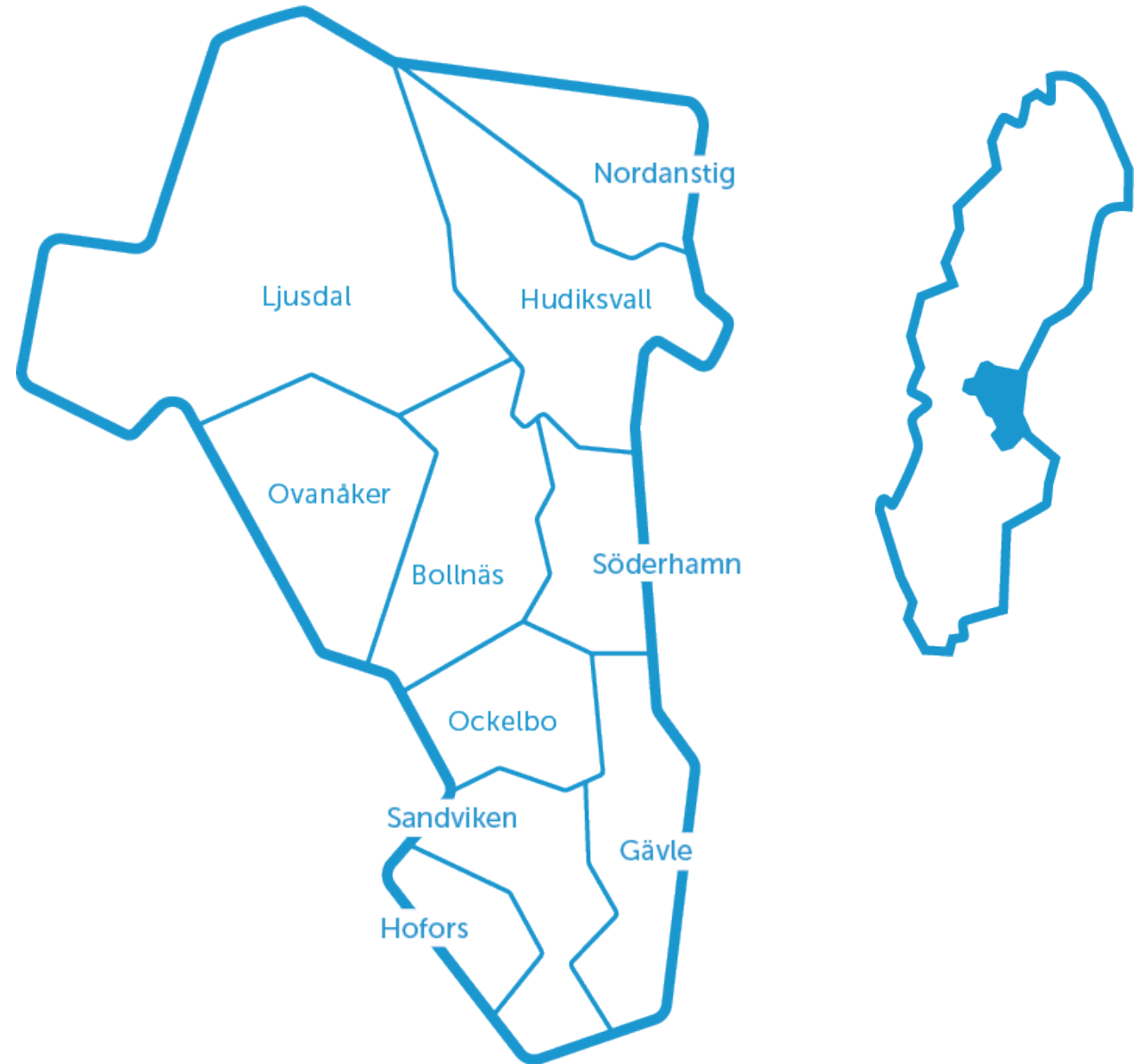


Region Gävleborg



Gävleborg

- 10 kommuner
- 288 000 invånare (nr 11 i landet)
- 18 199 km² (som halva Danmark eller 5 ggr Gotlands storlek)
- 24 mil från nordspets till sydspets
- 80 procent av ytan täcks av skog
- Gävle största stad, ca 103 500 invånare
- Region Gävleborg bildades 1 januari 2015 genom en sammanslagning av landstinget och Regionförbundet i Gävleborgs län.





Kommuner i Region Gävleborg - ett lyft för Gävleborg



Bollnäs

Grundad: 1942
Invånare: 26 624



Gävle

Grundad: 1446
Invånare: 103 493



Hofors

Grundad: 1925
Invånare: 9 472



Hudiksvall

Grundad: 1582
Invånare: 37 688



Ljusdal

Grundad: 1914
Invånare: 18 771



Nordanstig

Grundad: 1974
Invånare: 9 472



Ockelbo

Grundad: 1971
Invånare: 5 821



Ovanåker

Grundad: 1977
Invånare: 11 622



Sandviken

Grundad: 1862
Invånare: 39 098



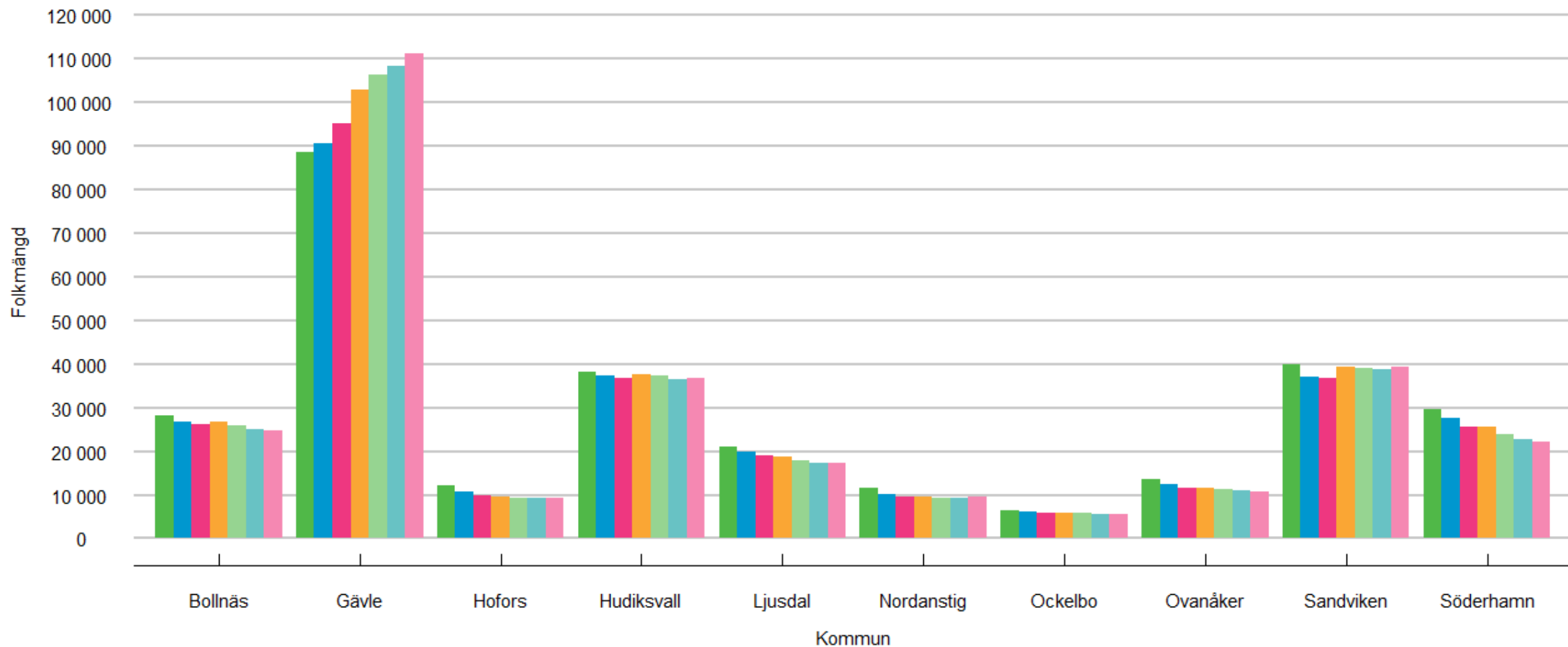
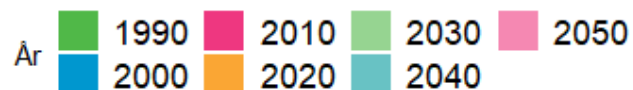
Söderhamn

Grundad: 1620
Invånare: 25 258

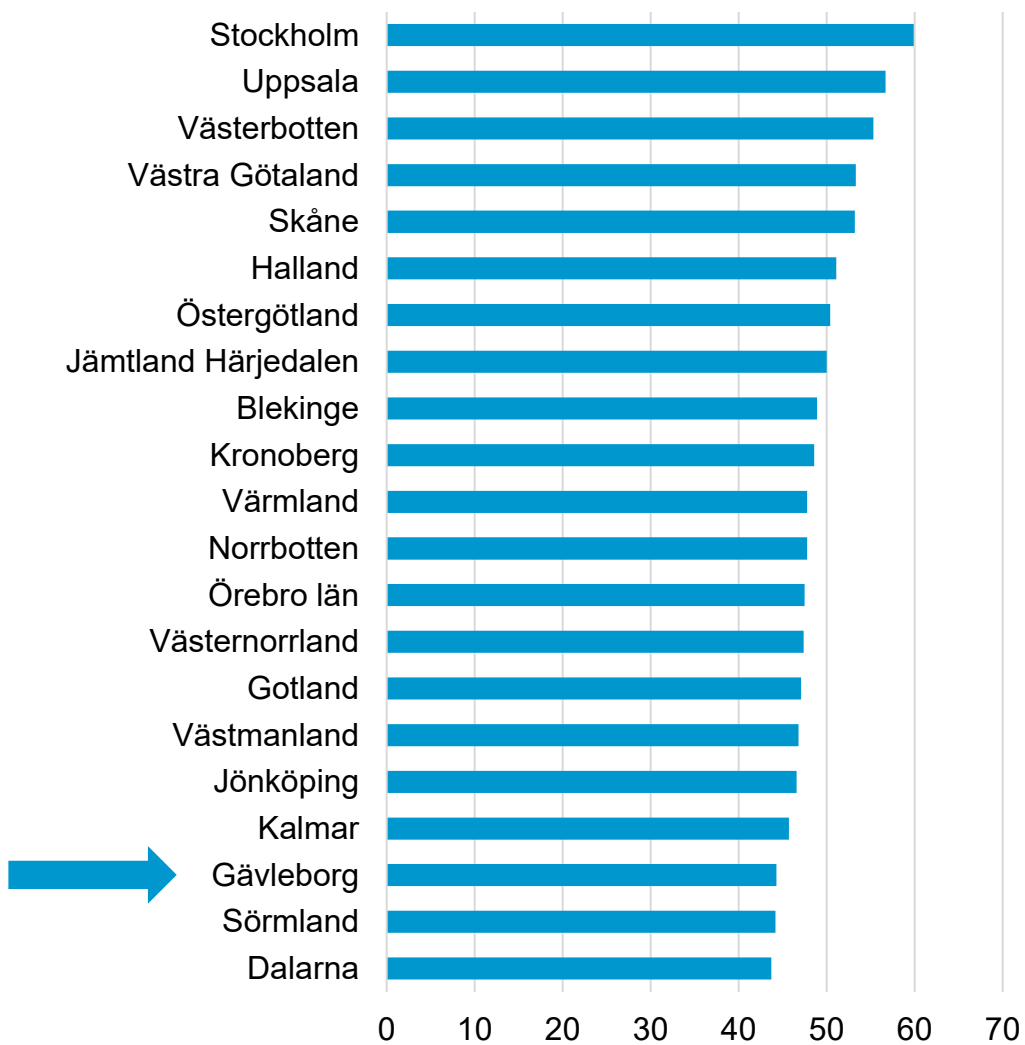
Befolkningsutveckling per kommun, tioårsintervall, år 1990-2050

1990-2020: Historisk data

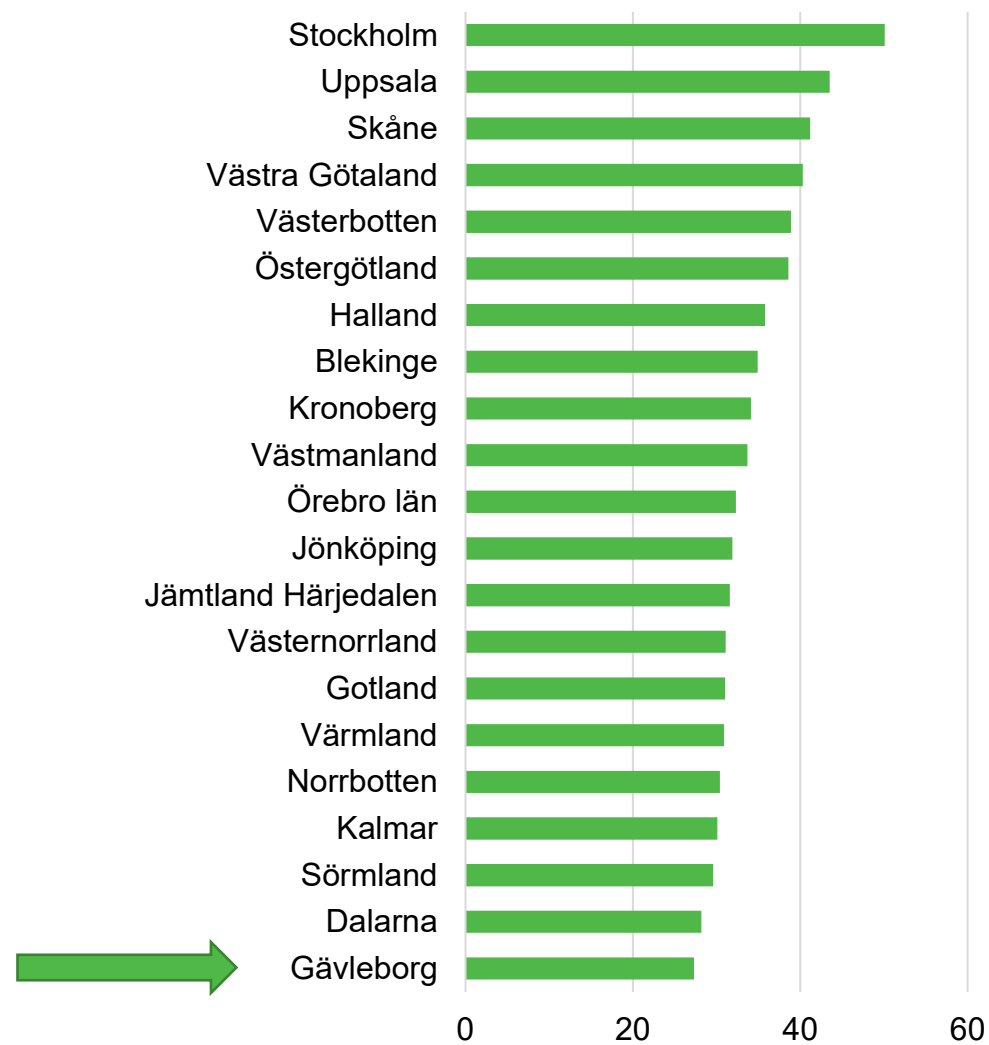
2030-2050: Prognos



Kvinnor med eftergymnasial utbildning per län. Procent



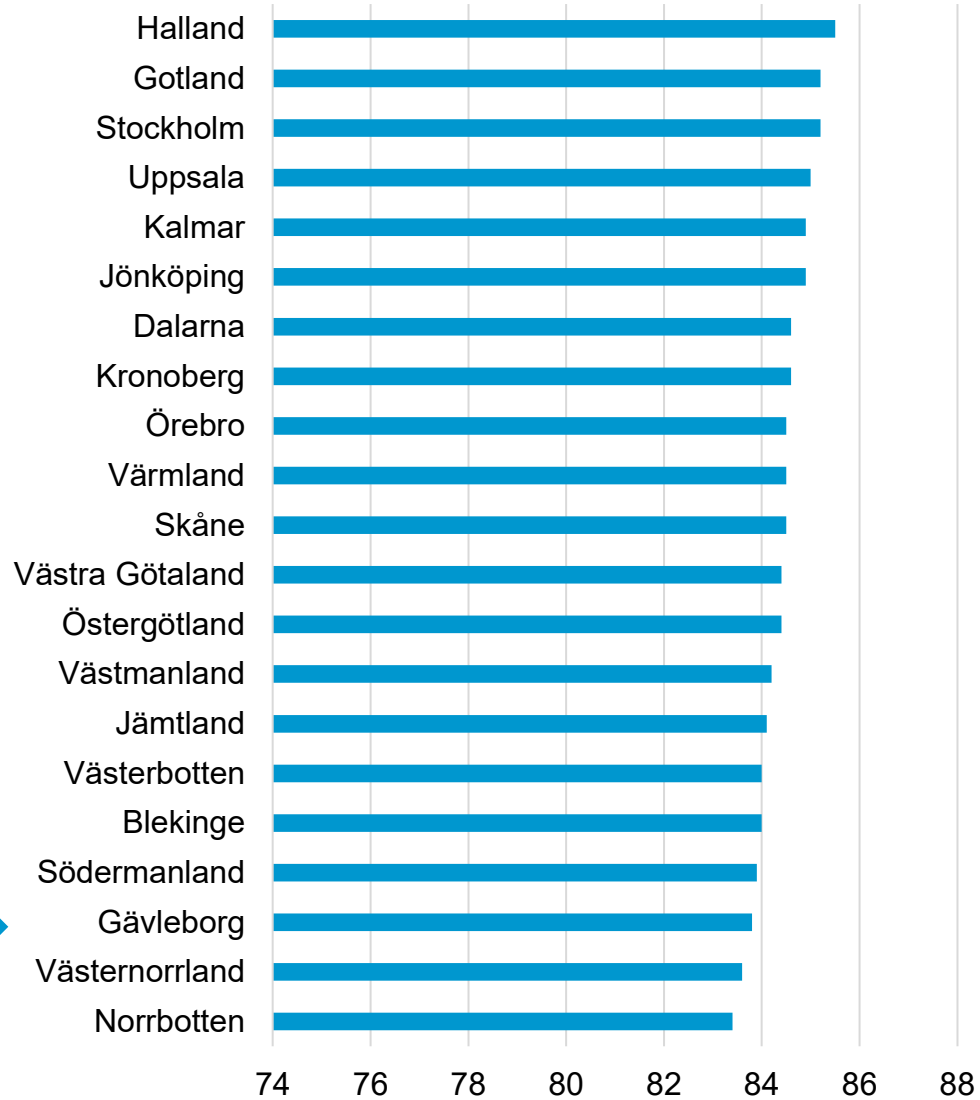
Män med eftergymnasial utbildning per län. Procent



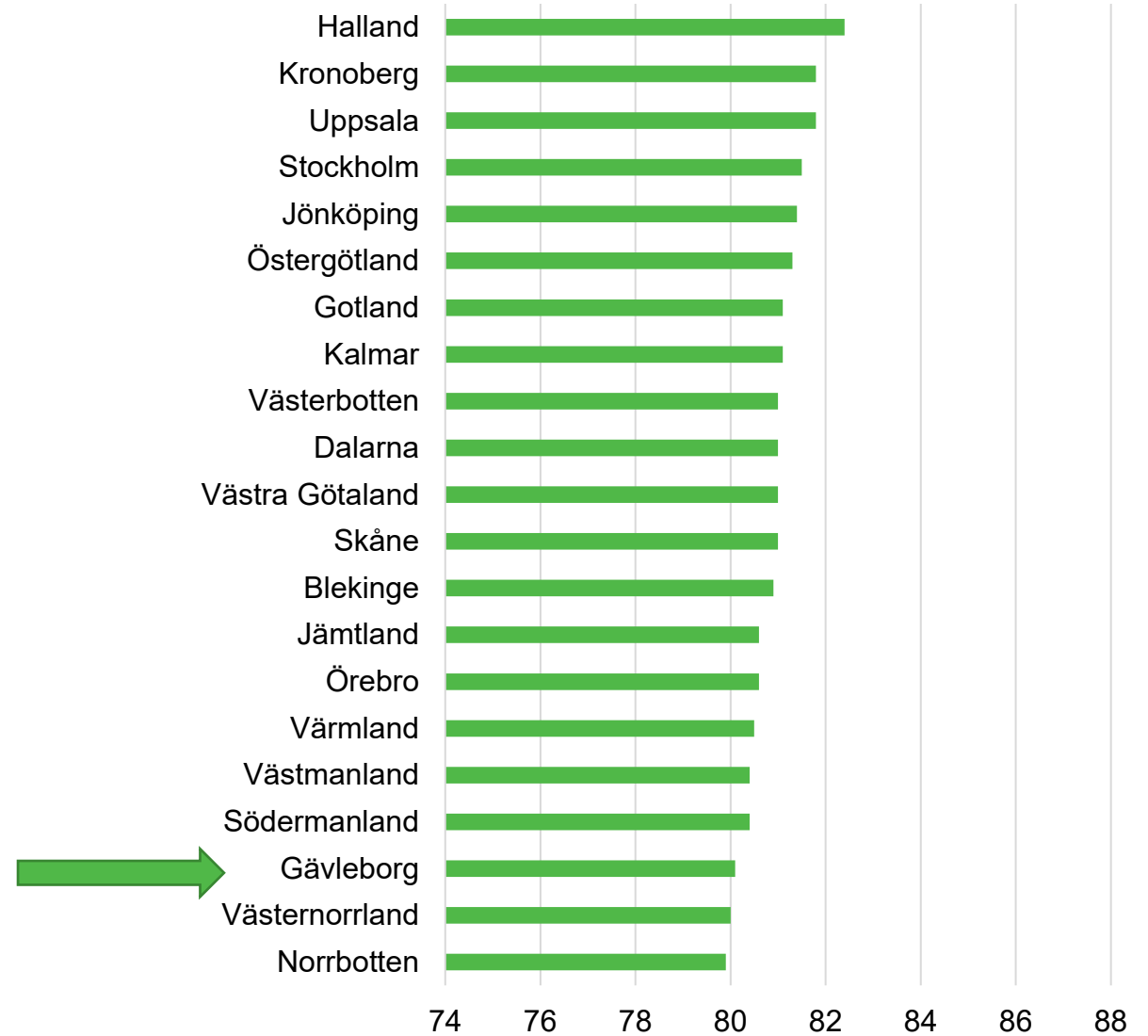
Invånare med eftergymnasial utbildning 25-64 år 2022

Källa: SCB

Medellivslängd kvinnor per län



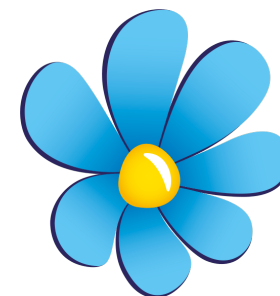
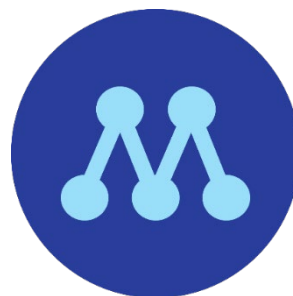
Medellivslängd män per län



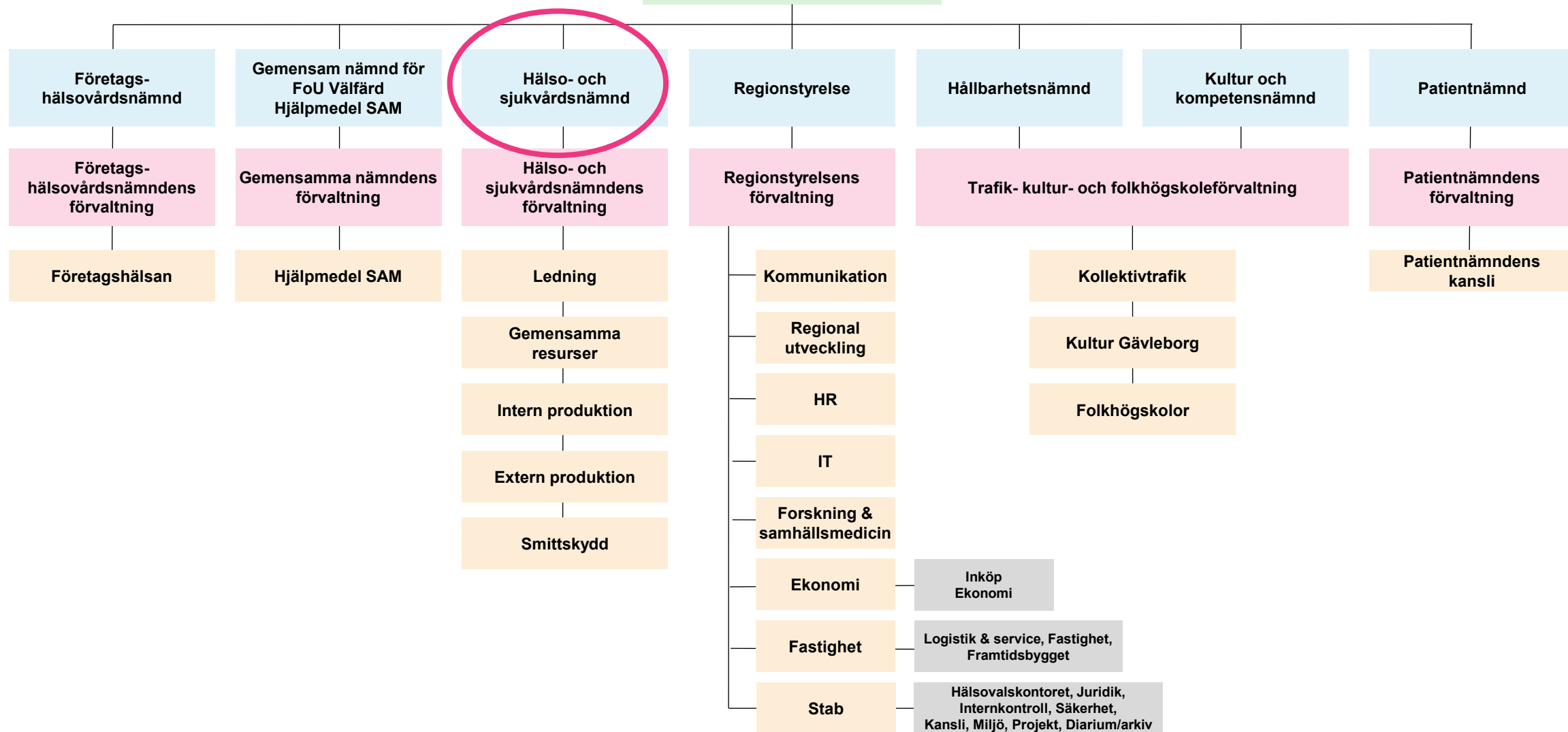
Återstående medellivslängd vid 0 år 2018-2022

Källa: SCB

Politisk styrning



REGIONFULLMÄKTIGE



Gävleborgskraften

I Region Gävleborg arbetar **7 500 personer** som tillsammans är gävleborgskraften.

Vi arbetar efter en gemensam vision och värdegrund:

- Professionalism och ansvar
- Respekt och ödmjukhet
- Öppenhet och ärlighet



Måns Lööf, vårdutvecklare Region Gävleborg

Hälsa- och sjukvård



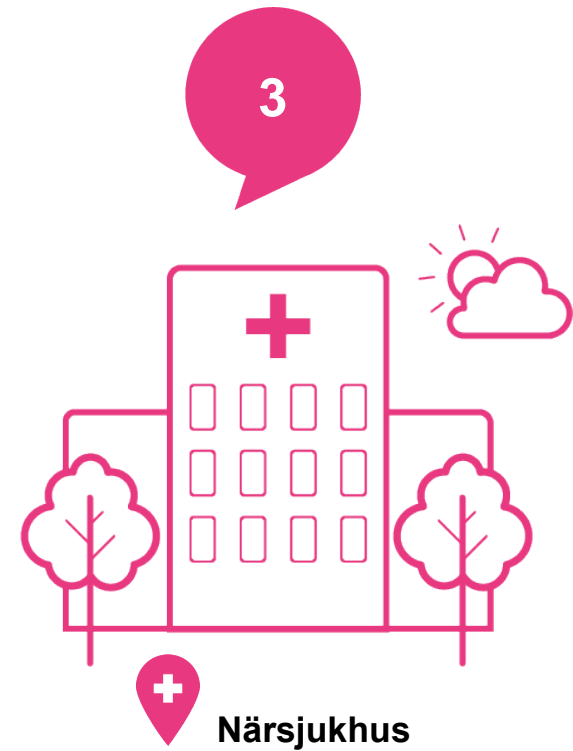
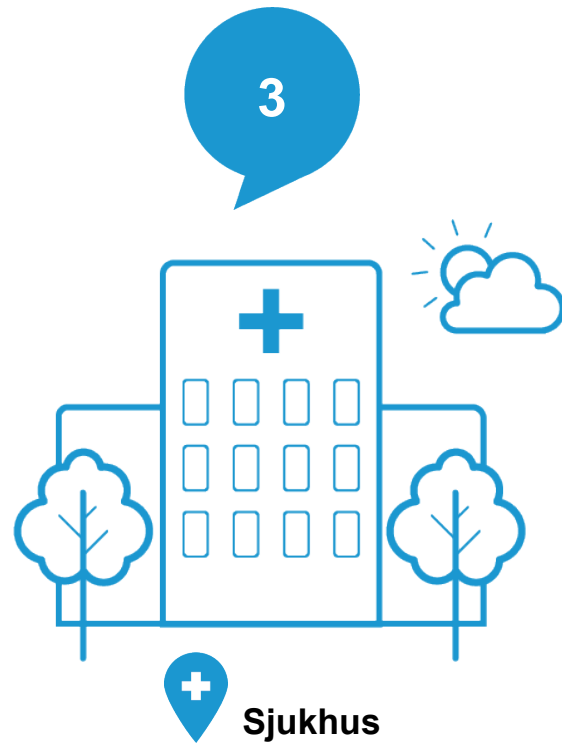
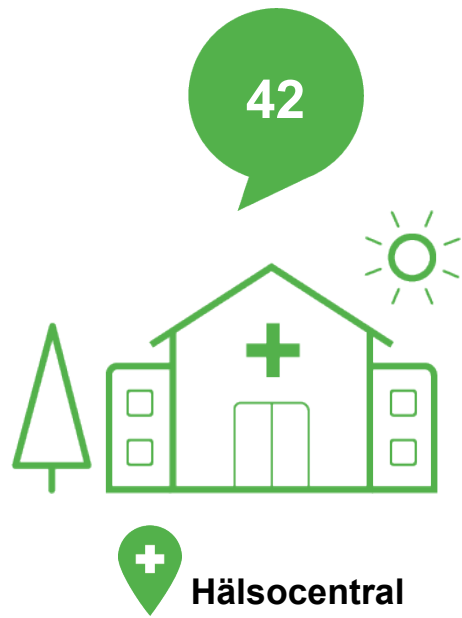
6 000 medarbetare med patienten i fokus




Region Gävleborg driver:

- 2 (3) akutsjukhus
- 3 mindre närsjukhus
- 42 hälsocentraler (varav 17 privatägda)
- 5 familjeläkarjourer

Ca 1.7 miljoner vårdkontakter per år





-  **Hälsocentral**
-  **Sjukhus**
-  **Närsjukhus**





Sjukhusen

- Sjukhus finns i Gävle, Bollnäs och Hudiksvall.
- Gävle och Hudiksvall har akutsjukhus (fullvärdiga).
- Sjukhusen har totalt cirka 600 vårdplatser.
- Medelvårdtiden för somatisk vård är cirka 4 dagar, inom vuxenpsykiatri cirka 8-9 dagar.
- På sjukhusens operationsavdelningar utförs cirka 18 000 operationer per år.
- Den specialiserade öppenvården tar emot cirka 600 000 besök och 160 000 telefonkontakter.

Akutvården

Ambulanssjukvården och akutmottagningarna har ett gemensamt verksamhetsområde för akut vård. Akutmottagningar finns i Gävle och Hudiksvall.

Ambulansverksamheten har cirka 41 000 uppdrag/år via:

- 12 stationer (6 huvudstationer och 5 enbilsstationer samt bedömningsbil)
- 18 ambulanser (dygnet runt)
- 1 bedömningsbil (dygnet runt)



Framtidsbygget

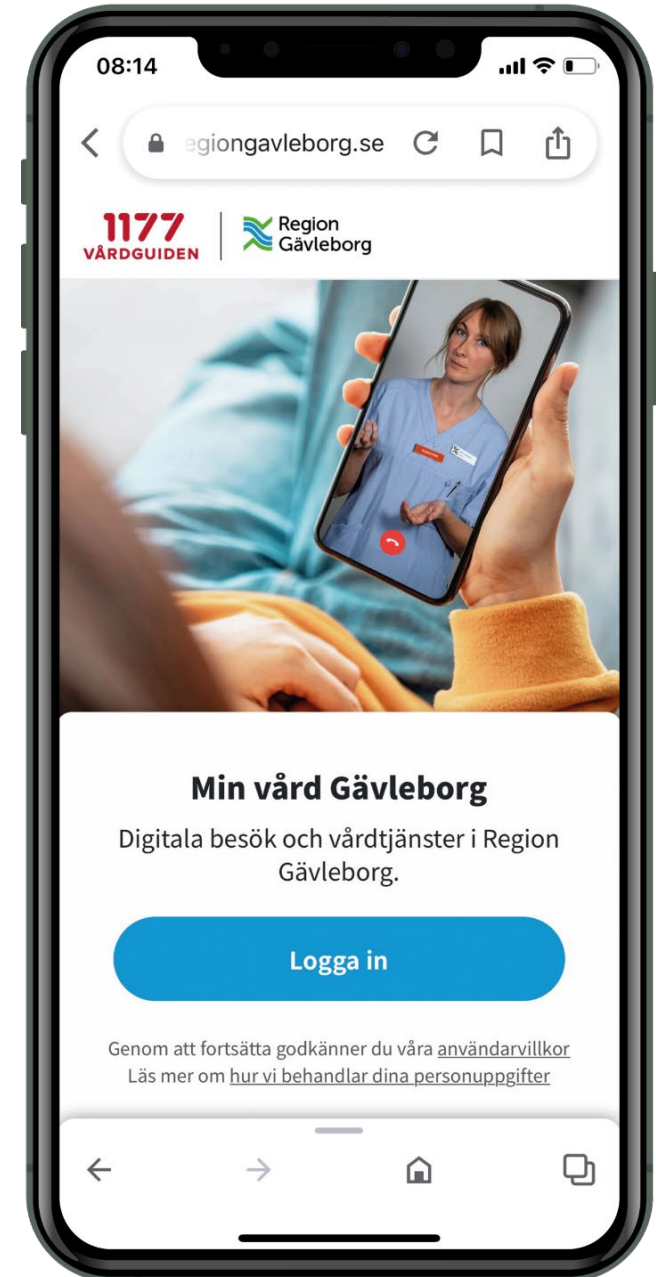
- Sjukhusen i Gävle och Hudiksvall byggs om för att möta hälso- och sjukvårdens behov i framtiden.
- Det innebär ny- och ombyggnationer för en säker och modern vård och en attraktiv arbetsmiljö i lokaler som stödjer fortsatt teknikutveckling och har optimerad logistik.
- Bygget påbörjades i Hudiksvall 2020 och i Gävle påbörjas ombyggnationerna hösten 2023. Bygget delas upp i etapper och kommer att pågå i flera år.
- Byggnationerna föregås av noggrann planering tillsammans med verksamheterna. Målet är att patienter, besökare och medarbetare ska påverkas i så låg grad som möjligt under byggtiden.



En arkitektrendering visar hur den nya huvudentrén på Hudiksvalls sjukhus kan se ut. Den planerade vårdbyggnaden syns på höger sida.

Min vård Gävleborg - digital tjänst i framkant

- Min vård Gävleborg är en digital vårdtjänst inom både primärvården, den sjukhusbaserade specialistvården och Folktandvården.
- Invånare kan söka vård digitalt och svara på frågor som leder den sökande direkt till rätt kompetens för ärendet.
- Min vård Gävleborg bidrar till en mer tillgänglig och jämlik vård. En del av vårdärendena kan göras hemifrån och man slipper resa.
- Devisen är "Digitalt när du kan, fysiskt när du behöver".



Min vård Gävleborg

- Inte "1177 Direkt"

Hur det började...

Oktober 2017:

Region Gävleborg ska erbjuda en digital väg in till vården för invånarna

Syfte:

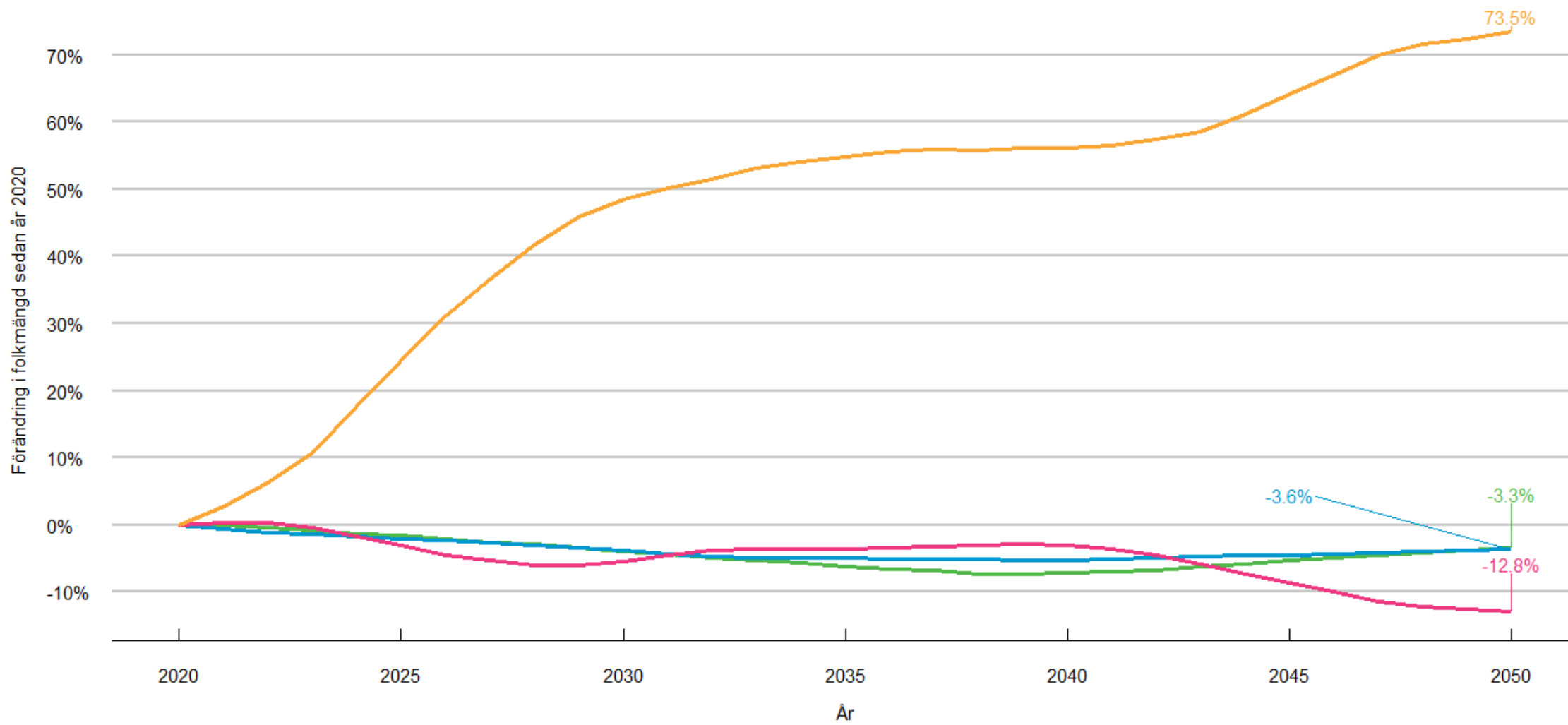
- Högre tillgänglighet
- Personcentrerad vård
- Att vården ska flytta närmre invånaren



Procentuell förändring i olika åldersgrupper, 2020-2050

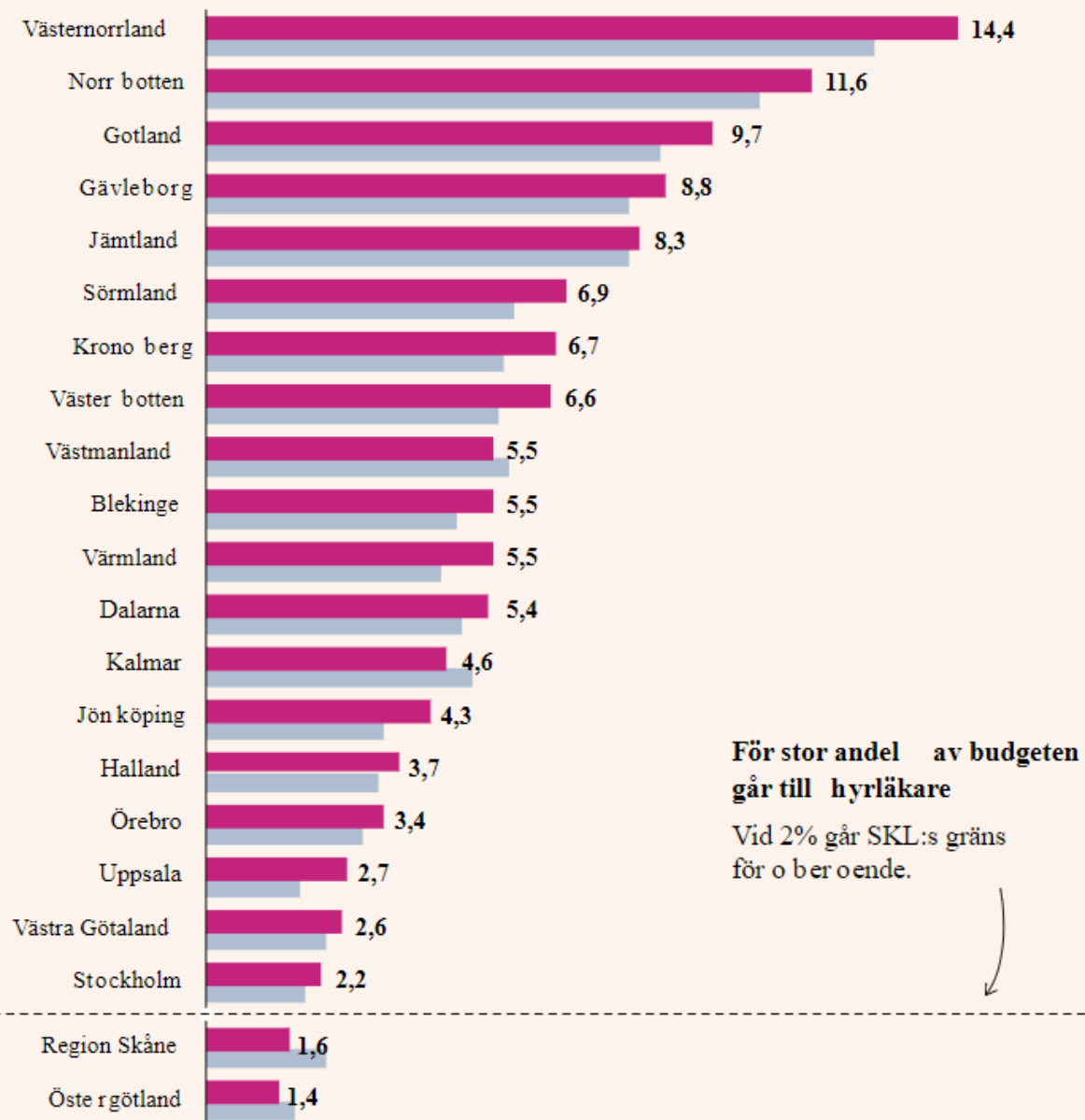
Åldersgruppernas förändring i Gävleborgs län jämfört med år 2020

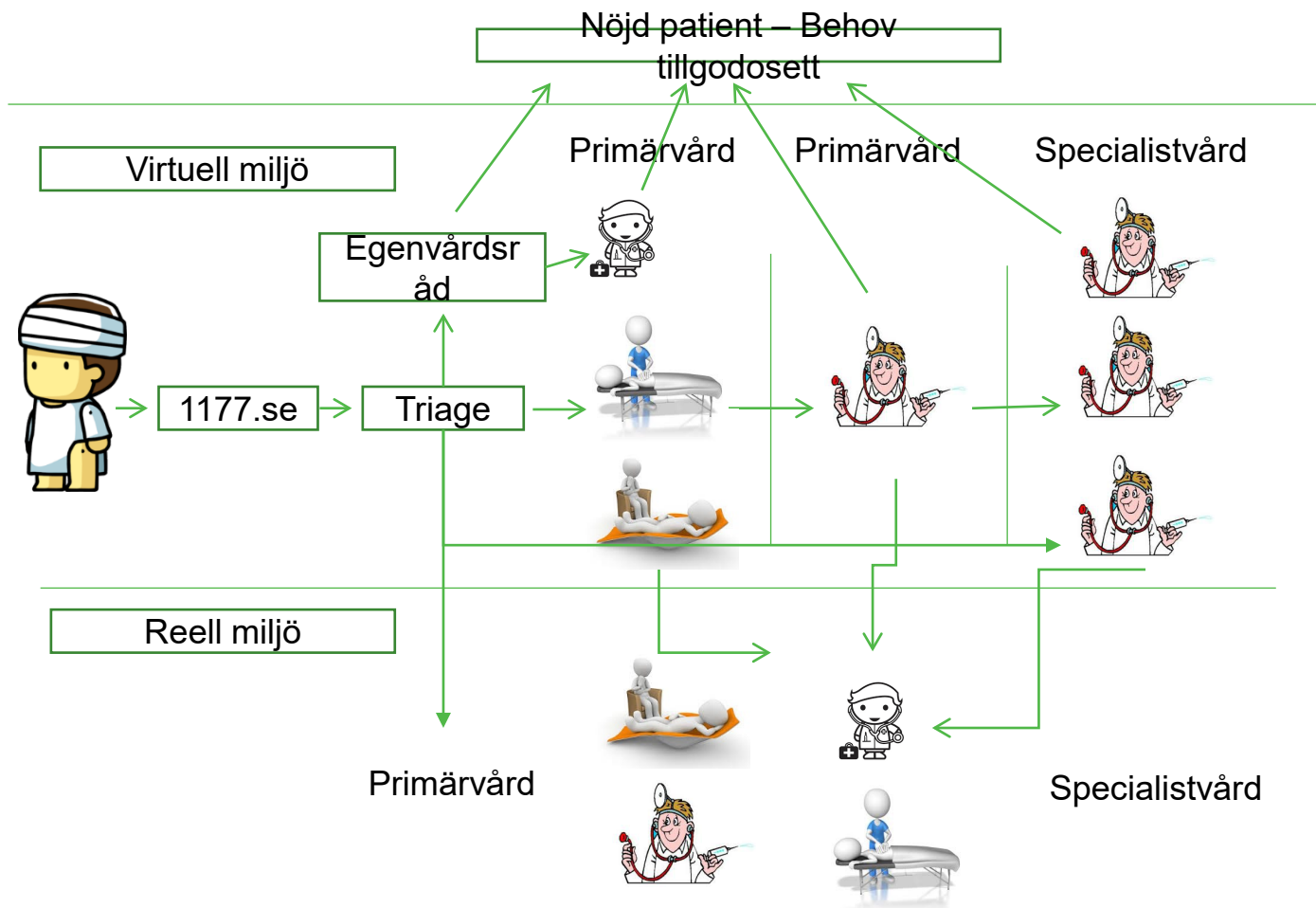
Åldersgrupper: 0-19 år 20-64 år 65-79 år 80+ år



Källa: SCB (2021) och Samhällsmedicin, Region Gävleborg

● 2016 ● 2017



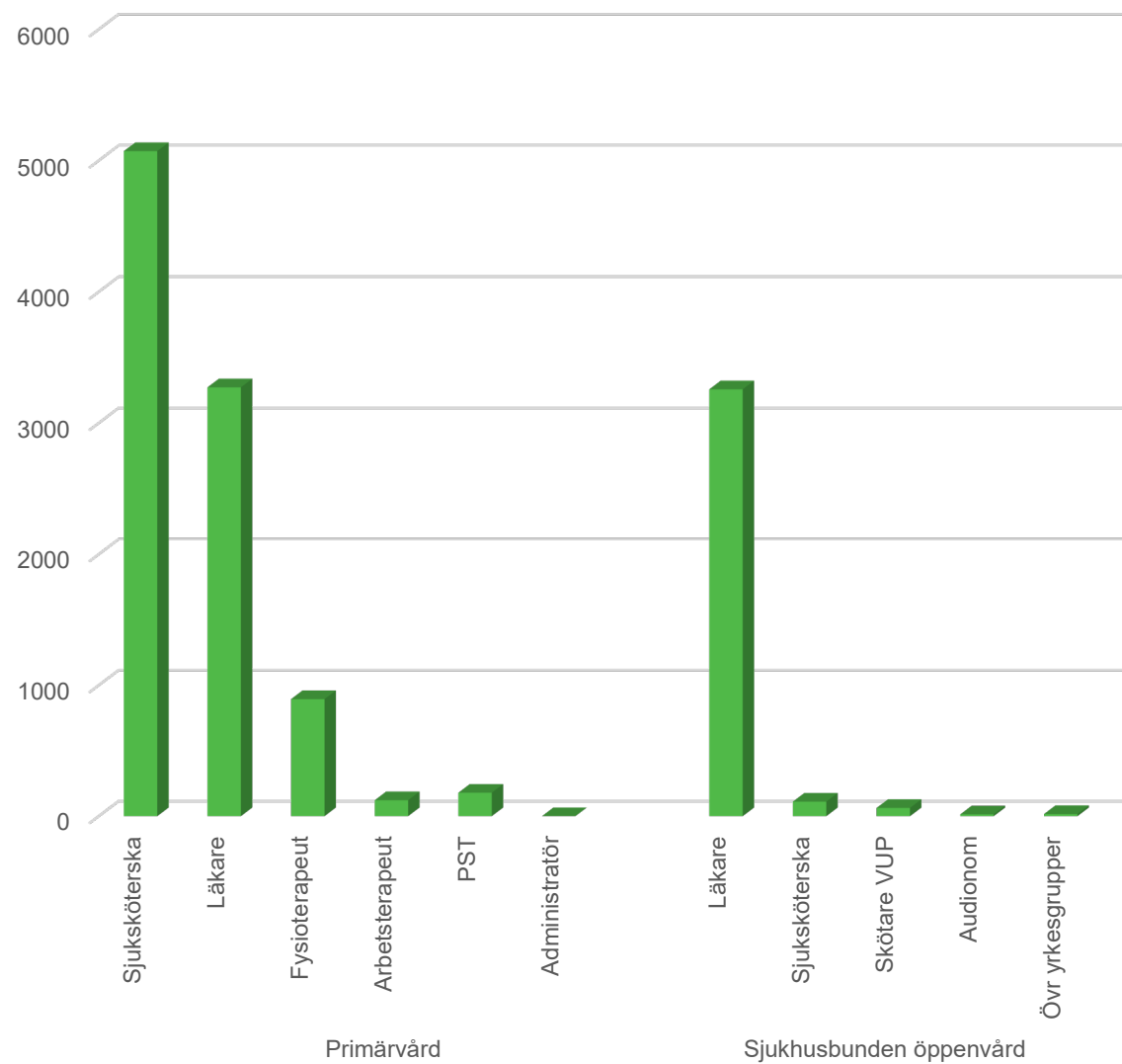


Strategiska
nyckelbeslut
- *och hur blev det
egentligen?*

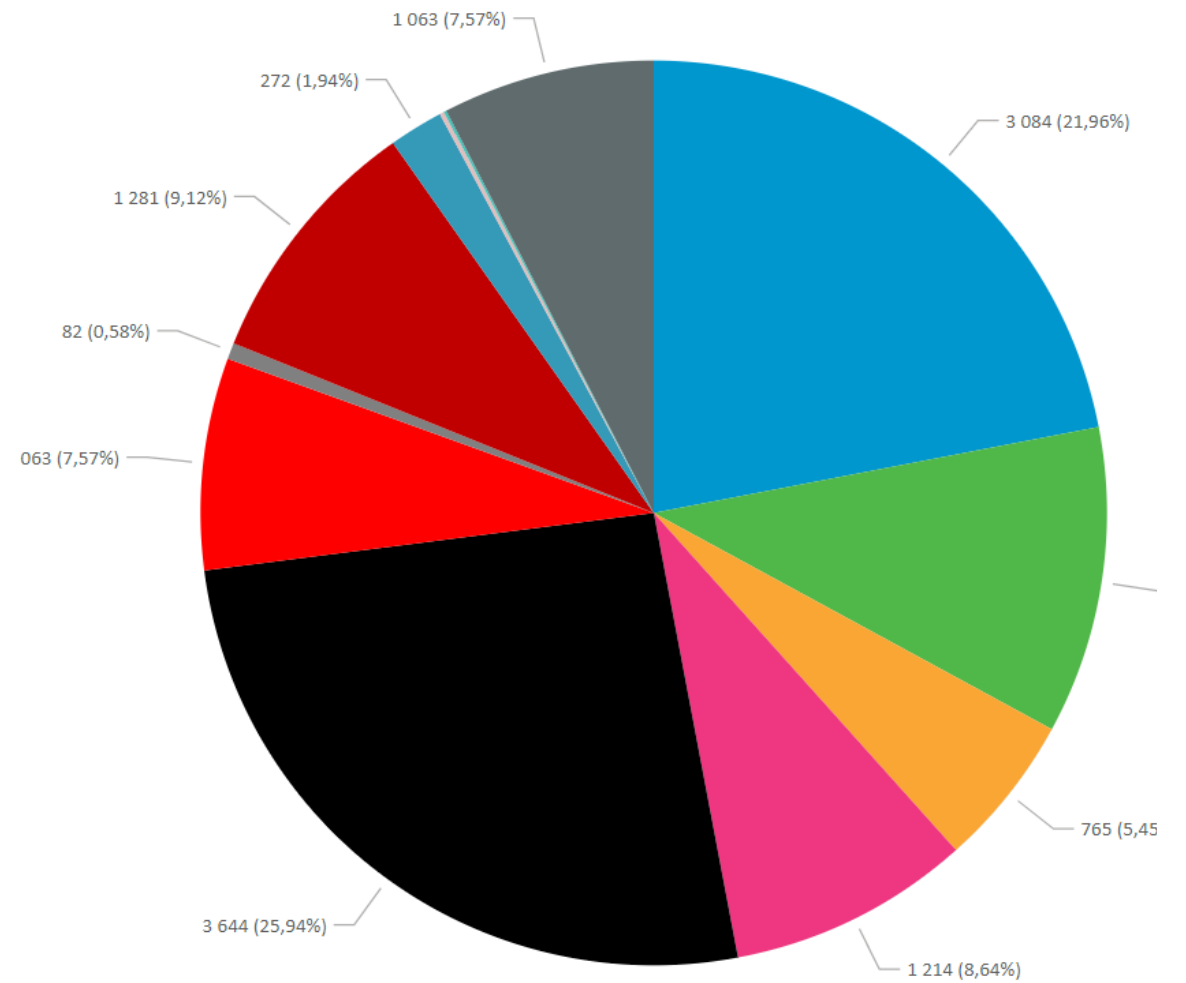
”Vi ska ha en egen triagemotor”

- Ökad trovärdighet
- Resurskrävande
- Unika kompetenser
- Självständiga
- Kunna styra ärenden bort från våra regionala bristkompetenser
- Katalysator för ”best-practise”

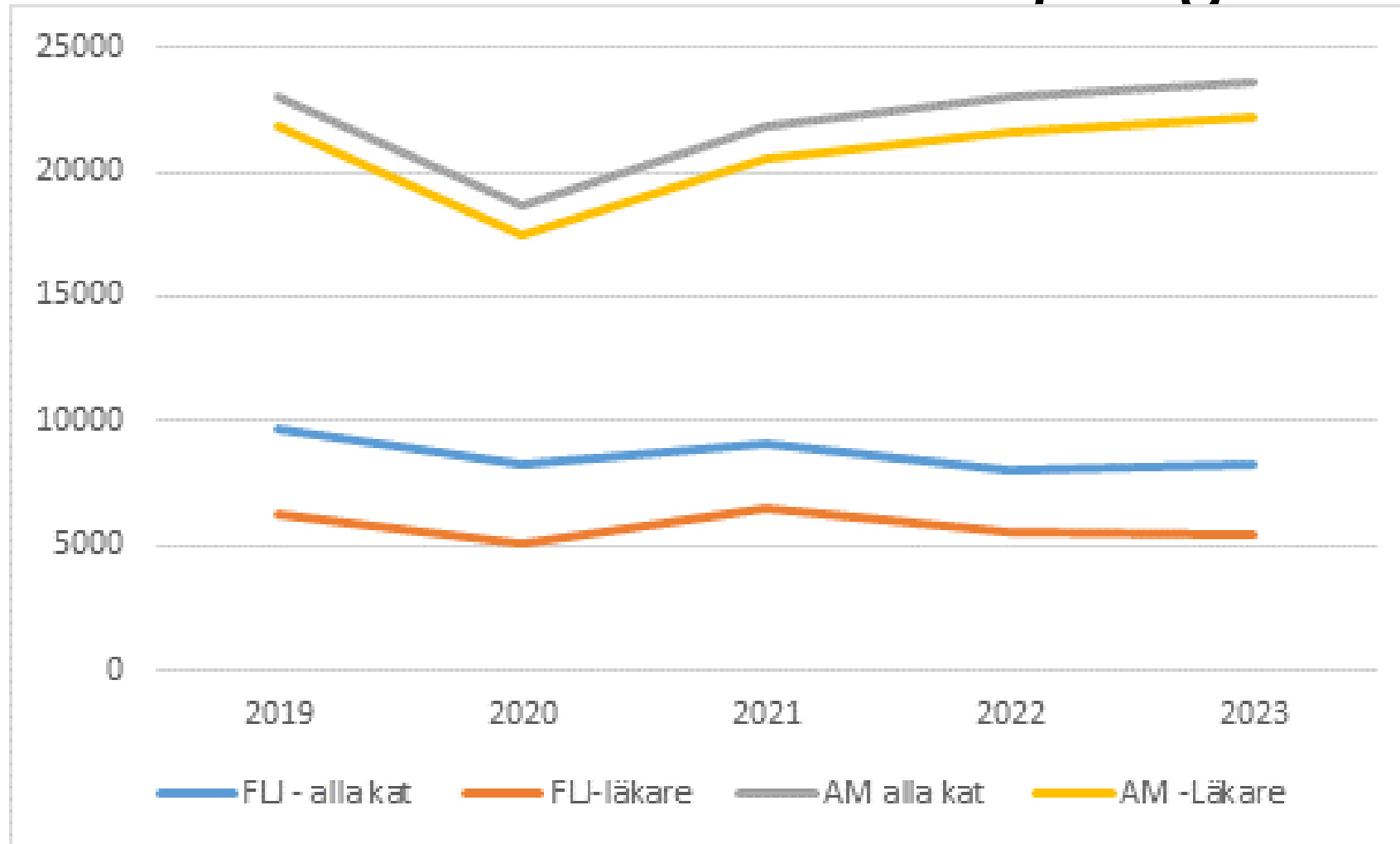
Fördelning yrkesgrupper och vårdenhetstyp



Fördelning brådskandegrad



Påverkan akuta flöden maj-augusti

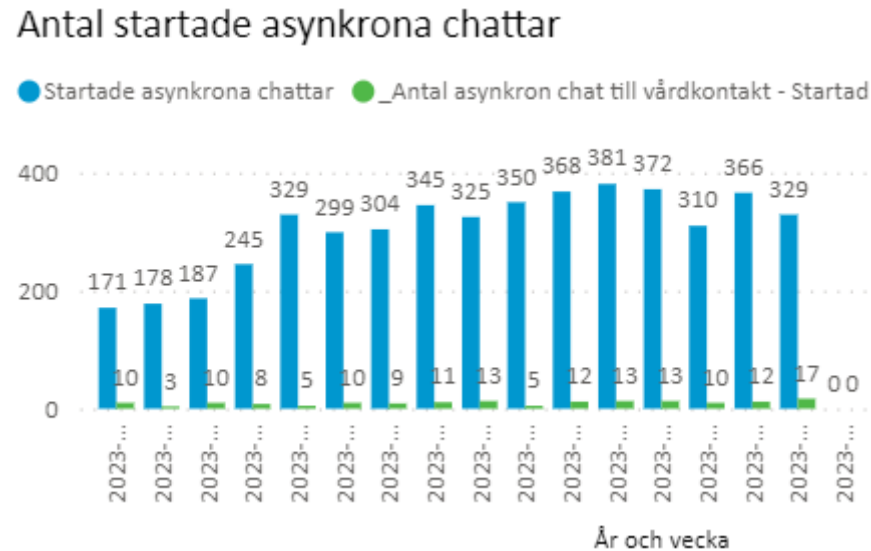


”Rätt ärende ska styras till rätt person”



”Vi ska använda den digitala plattformen i all vård”

- 14 av topp-15 enheter är sjukhusbaserade
- Fläckvis omställning
- Vi bör kunna reducera återbesöken ordentligt
- Skapa utrymme för subakuta behov



”Vi ska ha flerpartsfunktionalitet i den nya plattformen”

- Skapa ett verktyg för att kunna ”göra klart”
- Samla medarbetarna runt patienten (enklare digitalt)
- Minimera icke-värdeskapande möten och mellanrum
- Konsultationer
- Överlämningar
- Pappersremissen har många ”kramare”
- Svårare än väntat att sätta patienten i centrum
- Flexibilitet
- Motverkande nationella uppföljningssystem

”Vi ska ha med de privata vårdgivarna i den digitala plattformen.”

- Sju stycken privata aktörer etablerade i vår primärvård
- 41% av befolkningen
- Ska de som listat sig privat inte ha samma möjlighet till en sömlös vård?
(Triage/Konsultationer/Överlämningar/Chattar...)
- Tekniskt svårt att ha patientresor över vårdgivargränser
- Begränsad autonomi?

”Vi ska erbjuda assisterad triage för de som fortsatt vill ringa till vården.”

- Jämlig vård
- Bättre möjlighet att kvalitetssäkra vården
- Justering av kundavtalet med Inera
- Fel att börja med 1177?

”Vi ska ha öppet dygnet runt i den digitala plattformen.”

- Jamen, är inte det självklart?
- Men, bara för att man söker vård på natten är det dina medicinska behov som avgör när du får hjälp
- Källa till stark oro innan driftstarten

”Vi ska arbeta länsövergripande i den sjukhusbaserade specialistvården.”

- Ett digitalt ärende till den specialiserade vården bör kunna handläggas oberoende av geografiskt ursprung
- Minskar sårbarhet i svårrekryterade områden
- Ett måste om oberoende av inhyrd personal?
- Kräver likriktning av vårdprogram/rutiner

” Vi ska ha en eskaleringsmodell för ärenden så att patienterna får vård i rätt tid.”

- Säkerhetsåtgärd innan driftstart
- Ev justering riskanalyserades 231206

Men är (auto)triage verkligen säkert?

- Det finns ingen svensk publicerad studie som granskat säkerhet, över- respektive undertriage i telefonrådgivning.
- Anledningen kan vara svårigheten att objektivisera vilka frågor som ställts och exakt hur de besvarats.
- Med en digital väg in får vi 100% spårbarhet som möjliggör kvalitetssäkring

Region Gävleborgs kvalitetsgranskning av auto-triage och assisterad triage

- Drygt 13 500 konsekutiva fall granskade
- Metod: *verksamhetsanpassad markörbaserad journalgranskning*
- Inklusionskriterier: Samtliga patienter som genomfört en triage maj-aug -22 och har en registrerad vårdkontakt inom 72 h.
- Av de ärenden som hade minst 1 markör (357 st) genomfördes en journalgranskning med ca 4 månaders medel-follow up.
- 79 fall klassades som risk för vårdskada eller risk för vårdskada
- 47 fall (0,4%) bedömdes vara relaterade till triagen (samtliga genomgångna med chefsläkarnätverket).
- Ingen allvarlig vårdskada identifierad
- Vår bedömning är att det är säkert nog, men vad är optimalt?

**Tillsammans skapar vi
plats för din framtid**

